

# Privacyverklaring

---

WWW.KOFFIECONCERTEN.NL

WWW.WOUTERHARBERS.NL

Versie: 2.0 (oktober 2021)

Harbers Pianist, gevestigd aan Prinses Marijkelaan 20 3708 DE Zeist, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens

Naam: Wouter Harbers  
Geregistreerd als: Harbers Pianist  
Adres: Prinses Marijkelaan 20 3708DE Zeist  
e-mail: info@wouterharbers.nl  
Website: <https://www.wouterharbers.nl/> en <https://www.koffieconcerten.nl>  
Telefoon: +31 (0)617996123 (op werkdagen van 9:00 – 17:00u)  
Kvk-nummer: 59871539  
Btw-identificatienummer: NL002120304B50

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Harbers Pianist verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Woonplaats.

Bij het plaatsen van een bestelling in de webshop ([www.wouterharbers.nl](http://www.wouterharbers.nl)) verzamelen wij naast de genoemde gegevens, de volgende informatie:

- Adres en postcode;

Via onze betaalpartij Mollie B.V. (hierna: Mollie) verzamelen wij geen gegevens. Wij kunnen wel uw betaalgegevens inzien bij Mollie. Betaaldienst Mollie bewaart de volgende klantgegevens: Zie <https://www.mollie.com/nl/privacy>

Mollie B.V. staat onder toezicht van De Nederlandsche Bank (DNB) als gereguleerde betaalinstantie naar Nederlands recht. Harbers Pianist stelt zich op geen enkele manier aansprakelijk voor eventuele (financiële, materiële of immateriële) schade als gevolg van het gebruik van de betaaldienst Mollie via de website.

### **Wie toegang hebben tot persoonsgegevens**

De volgende personen hebben toegang tot de bij ons bewaarde persoonsgegevens:

- Wouter en Heidi Harbers;
- Mogelijk toekomstige medewerkers in (tijdelijke) dienst van Harbers Pianist;
- Webmaster, uitbesteed aan Peacock Websites gevestigd te Nieuwerkerk (Zld).

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Harbers Pianist verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het versturen van uw bestelde producten;
- De klant te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Het controleren van de betaling voor uw bestelde producten;
- De klant maximaal één keer per jaar te informeren over vergelijkbare producten of diensten.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Harbers Pianist neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. (Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Harbers Pianist) tussen zit).

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Harbers Pianist bewaart uw persoonsgegevens ten minste 3 jaar. Na drie jaar worden uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is bewaard om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Harbers Pianist verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van uw bestelling, de aanbesteding van onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Harbers Pianist gebruikt alleen analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw

persoonsgegevens door Harbers Pianist en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@wouterharbers.nl](mailto:info@wouterharbers.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Harbers Pianist wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Harbers Pianist neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via [info@wouterharbers.nl](mailto:info@wouterharbers.nl). Harbers Pianist heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- Het beheer van de webshop is niet toegankelijk voor derden.

Zeist, 01-10-2021